

Politique de réservation

Modalités d'annulation :

Les réservations prises :

- De 0 à 10 jours avant la date du début du séjour sont payables au moment de la réservation par carte de crédit, en un seul versement, aucun remboursement ni modification n'est possible.
- De 11 à 20 jours avant la date du début du séjour sont payables au moment de la réservation par carte de crédit en un seul versement, aucun remboursement sauf possibilité de transférer la réservation à une date ultérieure (maximum 6 mois après la date de réservation).
- De 21 jours et plus avant la date du début du séjour sont payables au moment de la réservation par carte de crédit en un seul versement. En cas d'annulation, le client aura la possibilité d'être remboursé à 100% ou de transférer sa réservation à une date ultérieure (maximum 6 mois après la date de réservation).

Toute réservation faite 20 jours et moins avant la date du début du séjour est non annulable, non remboursable mais transférable (11 jours et plus avant la date du séjour).

Le client recevra une confirmation du paiement de sa réservation par courriel ou par téléphone dans les 5 jours ouvrables suivant la date de prise de réservation.

Modes de paiement :

- Par carte de crédit : Les paiements sont prélevés par rapport à la politique de prise de réservation.
- Le mandataire se réserve le droit de conserver une caution (sous forme d'empreinte de carte de crédit) afin de couvrir les dommages possibles au refuge et pour plainte pour non respect de l'environnement. Le mandataire s'engage à détruire l'empreinte de carte de crédit QUINZE (15) JOURS après le départ du visiteur, mais seulement après avoir vérifié à sa satisfaction que celui-ci a laissé les lieux dans le même état que lors de la prise de possession du refuge.

Règlements et consignes :

- Les feux de camp ou de cuisson sont permis seulement aux endroits permis et aménagés à cette fin et doivent être éteints avant le coucher. En tout temps, ces derniers doivent être gardés sous la surveillance d'une personne responsable.
- Il est important que le visiteur soit soucieux de respecter l'environnement. À cet effet, nous vous demandons de respecter la quiétude des animaux sauvages, de rapporter tous vos déchets, de ranger votre nourriture dans un lieu sûr, de remettre le refuge dans un état propre après votre séjour, de respecter les lieux et son environnement, de ne pas abattre ou endommager d'arbre(s) ou d'arbuste(s).
- Vous devez apporter votre vaisselle, matériel de camping, nourriture, chandelles, lampe de poche, eau potable, etc.
- Durant l'hiver, du bois de chauffage et du papier journal sont mis à votre disposition pour chauffer le refuge. Cependant, ce bois ne doit être utilisé en aucun cas à l'extérieur pour faire un feu de camp. Vous pourrez utiliser à cet effet des branches mortes et du bois mort à proximité du refuge.

- Vous êtes totalement responsable de votre expérience et de vos effets personnels. En cas de vol, bris, etc. le mandataire se dégage de toute responsabilité.

Services :

- Un bloc sanitaire est mis à votre disposition au bâtiment d'accueil. Vous avez accès à de l'eau potable, des salles de bains, de même qu'à une douche (coût : 4 \$). Carte du territoire, breuvage, barre tendre, café, bois de camping, glace, t-shirt et polar sont en vente au bâtiment d'accueil.
- Tous les refuges sont accessibles à tous les visiteurs entre 10h et 16h été comme hiver.
- Des matelas sont disponibles dans tous nos refuges.
- Nous sommes ouverts à l'année de 8h30 à 16h30 (mis à part durant les deux semaines de la chasse à l'orignal où l'accès au territoire est exclusif aux chasseurs)
- Lorsque le préposé à l'accueil est absent, vous pouvez tout de même accéder au territoire par l'auto-enregistrement. Vous n'avez qu'à compléter une fiche d'enregistrement à l'extérieur du bâtiment d'accueil que vous pourrez déposer dans une boîte à cet effet avec votre paiement (en argent). L'ensemble des consignes pour compléter cette fiche est détaillé sur le babillard prévu à cet effet.
- Pour toutes informations, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Territoire du mont Gosford

901 rang Tout-de-Joie

St-Augustin de Woburn

G0Y 1R0

Téléphone : (819) 544-9004

Télécopieur : (819) 544-2029

Courriel : louise.gosford@xplor.net

Site Internet : www.montgosford.com